



**POLIESTETICO®**

Ateneo della Bellezza e della Cosmesi

### **Politica per la qualità**

La Politica per la qualità è stata definita dalla Direzione, in modo tale:

- ✓ da risultare appropriata alle esigenze dei clienti, dell'organizzazione e della normativa cogente e volontaria di carattere nazionale e comunitario,
- ✓ da mantenere l'impegno di soddisfare i requisiti per il miglioramento continuo, con l'attuazione di piani di miglioramento e la definizione degli obiettivi per la qualità
- ✓ da rispettare i requisiti formulati dalla Regione Lombardia in termini di indicatori e valori limite per gli indici di efficienza e di efficacia del servizio erogato, la relazione con il territorio, la dotazione logistica e la situazione
- ✓ rispettare e mantenere i requisiti del modello regionale di accreditamento.

La **comunicazione** della Politica per la qualità all'interno della organizzazione avviene attraverso incontri del RQ con il personale aziendale e con la diffusione di documentazione di supporto.

La Politica della Qualità è espressa e definita dalla Direzione. Firmata dalla Direzione, è affissa in bacheca e diffusa anche tramite il sito web del Centro.

Tale Politica è riesaminata dalla Direzione, in occasione del Riesame della Direzione, per verificarne l'adeguatezza alle esigenze dei clienti e della normativa vigente.

La Politica per la qualità, gli obiettivi ed i conseguenti impegni dell'azienda, suddivisi per funzione aziendale, sono definiti, formalizzati e monitorati dal RQ con frequenza almeno annuale.

La Direzione ha individuato alcuni obiettivi generali per la Politica della qualità. Essi sono:

- ✓ realizzare prodotti e servizi conformi ai progetti ed ai piani finanziari definiti con il cliente,
- ✓ sviluppare stili e modalità di lavoro univoci e omogenei all'interno dell'organizzazione,
- ✓ accrescere le competenze professionali dei collaboratori, in coerenza con gli obiettivi di sviluppo dell'organizzazione,
- ✓ sviluppare interventi di innovazione di processo e di prodotti,
- ✓ disporre di un sistema di valutazione dei risultati che tenga conto delle performance organizzative e degli effetti sociali ed economici degli interventi,
- ✓ promuovere relazioni e collaborazioni con il sistema territoriale delle imprese, delle associazioni, e delle istituzioni,
- ✓ migliorare il Sistema Gestione della Qualità, e migliorare complessivamente l'organizzazione del POLIESTETICO DI MILANO e le competenze dei collaboratori,
- ✓ soddisfare i requisiti richiesti dalla Regione Lombardia per l'accREDITAMENTO delle strutture formative ed i valori limite stabiliti per essi.

La Direzione enuncia di seguito nel dettaglio la propria politica della qualità.

*POLIESTETICO DI MILANO, Centro di Formazione Professionale è accreditato presso Regione Lombardia, per i servizi di istruzione e formazione e per i servizi al lavoro. Intende portare avanti una **formazione di qualità nel settore dell'acconciatura, estetica e cosmetica** atta a raggiungere un equilibrio tra sviluppo sostenibile e sviluppo durevole in armonia con le politiche socio - economiche e le esigenze dell'economia lavorativa territoriale, rispettando i principi etici contenuti in un Codice che verrà espressamente predisposto secondo le indicazioni contenute nel D.Lgs 231/200; il POLIESTETICO DI MILANO intende perseguire l'obiettivo primario di soddisfare le aspettative e i bisogni richiesti dalle diverse tipologie di Clienti.*

*POLIESTETICO DI MILANO promuove inoltre, azioni orientative sul territorio in accordo con le istituzioni e i soggetti interessati con il fine di:*

- *favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, promuovendo l'utilizzo di politiche attive regionali e statali a beneficio di aziende e soggetti in cerca di occupazione;*
- *realizzare attività formative attraverso progetti mirati allo sviluppo e/o recupero delle competenze e abilità dei clienti (allievi).*

*La Direzione del Centro di Formazione Professionale si impegna a raggiungere i massimi livelli di qualità definendo obiettivi e indirizzi generali.*

*Nell'ambito delle indicazioni contenute nel programma della Qualità e alle indicazioni della Direzione, tutto il personale che opera nel Centro, si impegna a svolgere ogni funzione che le viene assegnata, compatibilmente con i ruoli, le mansioni ed i tempi previsti dal contratto e secondo le indicazioni qui contenute.*

### **La soddisfazione degli utenti**

- ✍ *Soddisfare le esigenze degli utenti (Allievi, Famiglie, Docenti, Lavoratori, Imprese, Professionisti, Enti ed Istituzioni).*
- ✍ *Garantire tipologie di corsi coerenti con l'analisi dei fabbisogni delle imprese presenti sul territorio, con una progettazione scrupolosa ed efficace dei percorsi formativi nel settore dell'acconciatura ed estetica, con particolare attenzione alla formazione di primo ingresso, continua e permanente.*

### **Il coinvolgimento del personale**

- ✍ *Operare per garantire un continuo miglioramento della qualità dell'attività formativa, favorendo la partecipazione attiva, continua, critica e propositiva di tutto il personale, anche promuovendo programmi di formazione ed aggiornamento dei formatori, del personale amministrativo e di gestione.*

### **Il miglioramento**

- ✍ *Migliorare il livello qualitativo del POLIESTETICO DI MILANO attraverso una continua ricerca di innovazione organizzativa, progettuale, metodologica, didattica e con il continuo ammodernamento delle strutture, delle attrezzature e dei materiali didattici messi a disposizione degli utenti.*
- ✍ *Migliorare e rafforzare i rapporti con le imprese, i lavoratori, i centri per l'impiego provinciali, le istituzioni scolastiche del territorio per favorire il necessario raccordo tra la domanda e l'offerta di lavoro e le attività di orientamento in ingresso ai percorsi per gli allievi in obbligo ed extra obbligo formativo.*
- ✍ *Provvedere ad un continuo adeguamento dell'offerta formativa in funzione delle esigenze e delle aspettative espresse dalle imprese e dal mercato, dai lavoratori e dalle persone in cerca di occupazione.*
- ✍ *Migliorare i rapporti tra gli allievi e tutto il personale che opera nel Centro di Formazione*
- ✍ *Coinvolgere tutto il personale, sulle politiche e sulle linee di sviluppo del POLIESTETICO DI MILANO, per rafforzare e consolidare le motivazioni ed il senso di appartenenza di ognuno, alla politica della qualità, indicata e condivisa.*

*La Direzione si impegna a diffondere la politica della qualità, coinvolgendo e motivando tutte le componenti interessate, per favorire il miglioramento continuo, grazie alla valorizzazione delle risorse e al fine di promuovere la soddisfazione dell'utente.*

*POLIESTETICO DI MILANO rispetta i vincoli del sistema regionale di accreditamento delle strutture formative per tutte le attività a finanziamento pubblico, in modo particolare per quel che riguarda i criteri di valutazione della struttura organizzativa, della gestione economica, dell'efficacia ed efficienza, delle relazioni con il territorio, delle competenze disponibili.*

Paderno Dugnano, 17/11/2021

La Direzione